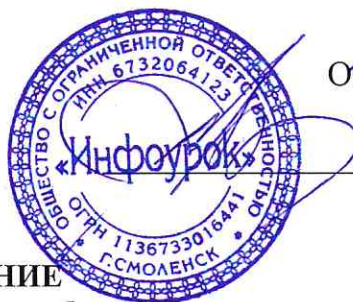


УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Инфоурок»



О.В. Щербаков
20 мая 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении скидок по оплате образовательных услуг

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Настоящее Положение о предоставлении скидок по оплате образовательных услуг ООО «Инфоурок» по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Положение), регулирует порядок предоставления скидок по оплате образовательных услуг ООО «Инфоурок».

3. Термины и определения:

Сайт – сайт ООО «Инфоурок», расположенный по адресу в сети Интернет <https://infourok.ru/>, на котором обучающиеся проходят дистанционное обучение;

Скидка – снижение стоимости платных образовательных услуг в установленных ООО «Инфоурок» размерах и сроках. По тексту Положения термин «скидка» может быть использован, в том числе при предоставлении скидки на основании использования промокода, списания бонусных баллов.

Срок предоставления скидки – период времени, в течение которого обучающийся вправе оплатить уменьшенную часть стоимости платных образовательных услуг;

Промокод – индивидуальный (персональный) пароль, состоящий из комбинации цифр и/или букв, дающий право владельцу промокода на денежную скидку при оплате своего обучения;

Владелец промокода – физическое лицо, которому ООО «Инфоурок» предоставило право использовать промокод при полной или частичной оплате образовательных услуг;

Бонусная программа – установленная настоящим Положением система предоставления денежных скидок потребителям платных образовательных услуг, оказываемых ООО «Инфоурок»;

Бонусные баллы – условные единицы, каждая из которых эквивалентна одному российскому рублю, зачисляемые ООО «Инфоурок» на лицевой счёт владельца Личного кабинета и могущие быть использованными владельцем Личного кабинета в счёт оплаты своего последующего обучения в ООО «Инфоурок» и/или приобретения иных услуг ООО «Инфоурок»;

Лицевой счет – находящийся в личном кабинете владельца Личного кабинета обновляемый и пополняемый информационный ресурс, содержащий сведения об имеющихся на балансе баллах, их начислении и списании;

Посетитель сайта – любое физическое лицо, заходящее на Сайт, не зарегистрированное на нём и не являющееся потребителем услуг ООО «Инфорок»;

Заявитель – зарегистрированный посетитель сайта, подавший заявку на обучение в ООО «Инфоурок»;

Обучающийся (слушатель) – заявитель, заключивший с ООО «Инфоурок» договор оказания платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий;

Индивидуальная заявка на обучение – заявка, оформленная слушателем на свое обучение по одной или нескольким дополнительным профессиональным программам, оплачиваемая самостоятельно;

Групповая заявка на обучение – заявка, оформленная на обучение двух и более лиц по одной или нескольким программам, оплачиваемая юридическим лицом.

Личный кабинет – закрытая часть Сайта, где слушатель управляет своими заявками и подает документы на зачисление, видит информацию о мероприятиях ООО «Инфоурок», участником которых он является.

Авторизационные данные - данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя Личного кабинета.

4. Задачами предоставления скидок, промокодов, реализации бонусной программы при оказании платных образовательных услуг слушателям в ООО «Инфоурок» являются:

- стимулирование образовательной активности действующих, бывших и потенциальных потребителей образовательных услуг, оказываемых ООО «Инфоурок»;
- усиление потребности обучающихся в наиболее успешном освоении ими дополнительных профессиональных программ, реализуемых в ООО «Инфоурок»;
- повышении заинтересованности выпускников ООО «Инфоурок» в последующем обучении в данной организации, осуществляющей обучение;
- вовлечение в учебный процесс наибольшего количества слушателей по наиболее широкому спектру реализуемых в ООО «Инфоурок» дополнительных профессиональных программ;
- побуждение слушателей, выпускников и потенциальных потребителей образовательных услуг к обмену опытом обучения по дополнительным образовательным программам, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий;
- создание предпосылок для расширения возможностей корпоративного обучения по реализуемым в ООО «Инфоурок» дополнительным профессиональным программам.

2. Порядок и условия предоставления скидок, промокодов, реализации бонусной программы

5. Предоставление скидок – это право ООО «Инфоурок», но не обязательство. Предоставление скидок осуществляется только по воле и с согласия ООО «Инфоурок».

6. ООО «Инфоурок» самостоятельно определяет, в какой промежуток времени будет установлена скидка на образовательные услуги, предоставлен промокод для определенного и/или неопределенного круга лиц, начнется и завершится бонусная программа.

7. Решение об установлении скидок, промокодов, старте бонусной программы фиксируется приказом с указанием срока действия соответствующего поощрительного и стимулирующего мероприятия. Приказ публикуется на официальном Сайте в разделе «Сведения об организации».

Детальная информация об условиях и порядке использования предоставленной льготы размещается в Личном кабинете и/или на Сайте и/или рассылается на электронные адреса владельцев Личных кабинетов в виде новости или соответствующей инструкции.

5. Каждая скидка, промокод, бонусная программа действует ограниченное время. Период действия указывается в ее формальном представлении (купоне, приказе, положении и др.). По окончании срока проведения скидка, промокод, бонусные баллы сгорают и не могут быть использованы их владельцем.

6. Как правило, скидка выражается в процентном виде от стоимости образовательных услуг и адресована неопределенному кругу лиц, в том числе и пользователям Сайта, которые не создавали ранее Личный кабинет и не являются потребителями услуг ООО «Инфоурок». Для использования скидки Пользователю необходимо создать Личный кабинет, авторизоваться, подать и оплатить заявку на обучение в сроки, установленные приказом ООО «Инфоурок», выполнить иные действия, которые являются обязательными для реализации права на скидку.

7. ООО «Инфоурок» может принять решение о распределении среди определенного и/или неопределенного круга лиц промокодов за совершение тех или иных целевых действий на Сайте. Промокод имеет ограниченный срок активации и предполагает совершение действий, определенных ООО «Инфоурок». Промокоды могут быть приурочены к определенным датам, праздникам, мероприятиям и т.п.

8. ООО «Инфоурок» может принять решения о проведении Бонусной программы среди зарегистрированных пользователей Сайта – потребителей услуг с зачислением бонусных баллов за совершение определенных целевых действий на Сайте на лицевой счет владельцев Личных кабинетов.

9. Владелец личного кабинета может использовать свою скидку, промокод, бонусные баллы при подаче как индивидуальной, так и групповой заявки. Скидка может быть использована только в пользу лица ее получившего.

10. В случае внесения изменений в настоящее Положение ранее установленные скидки не изменяются и действуют до окончания срока, на который они были предоставлены, если только прекращение действия скидки не оговорено в новой редакции Положения.

11. Скидка может быть аннулирована при обнаружении злоупотребления ее обладателем своим правом на скидку.

12. ООО «Инфоурок» оставляет за собой право отозвать любую неиспользованную скидку в любой момент времени без объяснения причин.

13. Скидка не может быть обнличена.