

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Инфоурок»
О.В. Щербаков
августа 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года., Законом РФ "О защите прав потребителей", Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Уставом ООО «Инфоурок» (далее общество).

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Инфоурок» гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Исполнитель – ООО «Инфоурок», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся ООО «Инфоурок», получающий образовательные услуги для себя.

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на дополнительное профессиональное образование (обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке).

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом общества.

1.6. ООО «Инфоурок» знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом общества, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.9. ООО «Инфоурок» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовке);
- другие платные образовательные услуги.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «Инфоурок».

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.2. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении заказчиков/потребителей в число слушателей ООО «Инфоурок».

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Действие данного пункта распространяется на сканированные копии Договора, подписанные сторонами и направленные по адресам, указанным в Договоре. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя или заказчика.

3.2. Сторонами договора являются **Исполнитель** и **Заказчик**.

3.3. Подлинные экземпляры договоров хранятся в учебной части ООО «Инфоурок». Договор является отчетным документом и должен храниться в учебной части не менее 5 лет.

3.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.5. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и Учебная часть ООО «Инфоурок».

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся на основании выставленного счета.

4.3. Стоимость образовательных услуг рассчитывается ООО «Инфоурок» в зависимости от уровня, формы обучения и направленности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.4. Стоимость обучения устанавливается приказом директора.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения ООО «Инфоурок» или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя ООО «Инфоурок» обязано предоставить для ознакомления:

- Устав общества,
- настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на сайте общества.